

***Les tensions sont normales,  
apprenez à les gérer !***



## ***Pour mieux vivre les relations***

Formations en communication

•  
Médiation - gestion des conflits à 2 ou plus

•  
Accompagnement de projets

•  
Analyse de la pratique professionnelle

•  
Entretiens individuels et collectifs

•  
Animation d'ateliers coopératifs

•  
Conférences thématiques

•  
Relation d'aide individuelle

***Comprendre comment naissent  
les tensions, et acquérir des outils  
concrets pour oser exprimer  
les situations inconfortables, et  
continuer d'avancer malgré - et  
avec les tensions.***

**Ils nous font confiance**

Conseil départemental de l'Ardèche  
Services Départementaux d'Incendie et  
de Secours Drôme et Ardèche  
Cefora - Valence  
Osengo pour Pôle Emploi - Le Puy en Velay  
Terre & Humanisme  
Communauté d'Agglomération  
Ventoux Comtat Venaissin  
Centre Social Le Palabre - Aubenas  
Pollen Formation  
Changement de Cap  
Sam'Sap

***« La formation alterne apports théoriques et exercices  
pratiques, qui permettent aux stagiaires d'expérimenter  
une autre manière de vivre les relations, en lien direct  
avec leurs expériences. »***

# ***Nos formations et interventions sont au service du mieux-être de chacun.e au travail.***

**Améliorer le relationnel  
dans le cadre professionnel**

**Trouver des clés pour faire face  
aux tensions et les dépasser**

**Apprendre à oser s'exprimer  
et à faire une demande claire**

**Comprendre comment naissent les conflits**

**Vérifier qu'on s'est compris.es**

**Ne pas rester seul.e  
avec une difficulté relationnelle**

**Trouver du soutien pour sortir  
d'une situation difficile**

## **Les risques psychosociaux kesako ?**

*Les risques psychosociaux sont définis comme un risque pour la santé physique et mentale des travailleurs. Leurs causes sont à rechercher à la fois dans les conditions d'emploi, les facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations de travail. Ils peuvent concerner toutes les entreprises quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.*

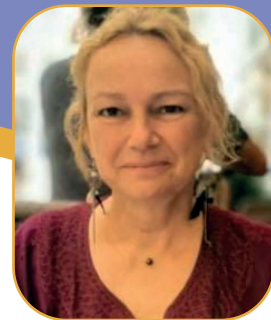
*La prévention des risques psychosociaux s'inscrit dans l'obligation générale de protection de la santé physique et mentale des travailleurs (art L 4121-1 à 5 du code du travail).*

*Pour l'employeur, il s'agit d'une obligation de résultat.*

**Mariette Schifferer** exerce depuis plus de trente ans dans des entreprises privées, publiques, des associations, dans de nombreux secteurs d'activités. En 2014, elle découvre la Communication NonViolente<sup>®</sup> et choisit de devenir formatrice. Elle accompagne depuis des équipes, des familles, et des personnes.

**Médiatrice** par ailleurs, elle intervient également en **supervision d'équipes : prévention et régulation des tensions, analyse de la pratique professionnelle, accompagnement au changement.**

Convaincue que les **risques psychosociaux** ne sont pas une fatalité et peuvent être grandement réduits, elle continue de se former afin **d'accompagner les Humain.e.s pour un environnement professionnel toujours plus bienveillant, voire épanouissant.**



## Formatrice en Communication

(d'après la Communication NonViolente<sup>®</sup> de Marshall Rosenberg)

**Formée en Ressources Humaines, Intelligence collective et coopération**

**Accompagnante et coach en insertion professionnelle et sociétale**

**Diplômée de l'Ecole des Médiateurs CNV  
Certifiée Entretiens professionnels et Transitions  
(VAE-VAPP, Bilan de compétences)**

**Animatrice d'Ateliers philo avec les enfants  
(fondation SEVE de Frédéric Lenoir)**

**Devis  
personnalisé  
sur demande**

**Contact**

**06 03 16 24 82**

**lemondeallant@gmail.com**

*Une activité Pollen Scop. RCS Aubenas :  
439 076 563*

*Organisme de formation : 82 07 00936 07  
région Auvergne-Rhône-Alpes.*

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.*



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :  
ACTIONS DE FORMATION